

# Aus Schaden wird man klug!

**Betrifft Segelmacher Charles Viviani, Wavesails NZ Ltd. Opuā, Neuseeland**

## Fakten:

- 3. Dez. 2013: schriftliche Auftragsbestätigung von **Charles Viviani, Wavesails NZ Ltd.** erhalten für die Herstellung von 3 neuen Segeln, einer neuen Cockpit-Verkleidung und weiterer Canvas-Arbeiten für SY Samuri
  - o **Vertragssumme NZ\$19'000.-**
  - o **Liefertermin Ende Januar 2014**
  - o **Anzahlung: NZ\$ 9'500.-**
- Mitte Januar 2014:
  - o ein **mangelhaft verarbeitetes, sicherheitsgefährdendes Trampolin erhalten**
  - o mündliche **Terminverlängerung auf Anfang April** vereinbart
- 11. April 2014
  - o **Stornierung der Canvas-Arbeiten und eines Segels durch Charles Viviani** wegen Kapazitätsengpässen (2 Wochen nach Soll-Liefertermin)
  - o keine alternativen Liefermöglichkeiten angeboten
  - o zwischen 11. und 30. April 2014 Nennung von 7 Lieferterminen, die nie eingehalten wurden
- 30. April 2014:
  - o **nur 2 Segel und eine Persenning erhalten**
  - o **Segel wurden nicht zum Schiff geliefert, montiert und kontrolliert** wie vertraglich vereinbart
- ein **externes Gutachten** ergab **folgende Mängel** an den Segeln:
  - o **verwendetes Material ist falsch verarbeitet.** Beide Segel wurden als **Radialschnitt** anstatt Horizontalschnitt hergestellt. **Die maximale Dehnungsbelastung ist dadurch auf nur ca. 20% reduziert**
  - o die **Kanten** der Segelzuschnitte wurden **nicht heiss verschweisst**
  - o die **Genua ist 80cm kürzer hergestellt** gegenüber der bestätigten Zeichnung und der mitgelieferten alten Genua. Dadurch **8% reduzierte Segelfläche**
  - o das **Grosssegel** wurde **10cm zu hoch am Vorliek** und **15cm zu kurz am Unterliek** hergestellt
  - o der **Schnitt des Grosssegels ist bedenklich.** Es bilden sich horizontale und diagonale Rümpfe
  - o **keine Beschriftungen**, Segelnummern und Windfäden wurden angebracht (vertraglich vereinbart)
  - o **3 neue Latten** für das Grosssegel sind **nur halb so dick und zu schwach dimensioniert**
  - o die **oberste Latte** des Grosssegels war **falsch gesetzt**. Dadurch 30cm ungestütztes Segeltuch im Top-Achterliek
  - o **Umlenkrollen** für den Achterliekspanner im Top waren **falsch gesetzt**

- **Quintessenz:**
  - **2 Segel für NZ\$ 11'000.- sind anstatt der zu erwartenden 8-10 Jahre kaum länger als 1 Jahr verwendbar**
  - **Warenlieferung im Wert von NZ\$ 7'300.- wurden kurzfristig ersatzlos vom Auftragsnehmer storniert**

**Happy sailing!**

Christian Nigg, SY Samuri, Schweizer Flagge